

**UNIVERSIDAD NUEVA ESPARTA
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

**DISEÑO CURRICULAR
TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS III
(ANÁLISIS DE DECISIONES)**

CÓDIGO DE LA ESCUELA: 30-17250		PENSUM: Abril 1997
ASIGNATURA: Técnicas Administrativas III		CÓDIGO DE ASIGNATURA: 30-0907
SEMESTRE: 8	UNIDADES CREDITOS: 2	TOTAL HORAS/SEMESTRE: 16

PRELACIÓN	ELABORACIÓN	REVISADO POR
30-0906	Prof. Juan Carlos Pons	Prof. Juan Carlos Pons
-	Fecha: Enero 2004	Fecha: Enero 2004

OBJETIVO GENERAL

Al término del curso, los participantes serán capaces de: utilizar los modelos del análisis de decisiones como soporte para la gerencia.

UNIDAD I: INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE DECISIONES

1. Objetivos de la Unidad:

1

2 1.1. Objetivo Terminal:

Dados los contenidos de la unidad, los participantes serán capaces de: analizar los conceptos fundamentales del análisis de decisiones.

1.2. Objetivos Específicos:

1.2.1. Mencionar los elementos básicos de un problema de decisiones.

1.2.2. Explicar como influye el riesgo en la toma de decisiones.

1.2.3. Mencionar y explicar diferentes criterios para la toma cuantitativa de decisiones.

2. Contenidos:

Definición de un problema de decisión. Riesgos en la toma de decisiones. Componente estocástico en la toma de decisiones. Criterios para la toma de decisiones: criterio del valor esperado, criterio del futuro más probable, criterio minimax, criterio maximin.

3. Estrategias Metodológicas:

3.1. Exposición del profesor.

3.2. Discusión.

3.3. Debate.

3.4. Torbellino de ideas.

3.5. Interrogatorio.

3.6. Phillips 66.

UNIDAD II: ÁRBOLES DE DECISIÓN

1. Objetivos de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Dados los contenidos de la unidad, los participantes estarán en capacidad de: utilizar la herramienta del árbol de decisión para tomar decisiones en problemas de la vida real.

1.2. Objetivos Específicos:

1.2.1. Elaborar un árbol de decisión, dado un problema de la vida real.

1.2.2. Escoger razonadamente un criterio para la toma de decisiones.

1.2.3. Encontrar la mejor decisión, dado un criterio de decisión.

2. Contenidos:

Árboles de decisión. Representación de una situación de toma de decisiones por árboles de decisión. Utilización de los diferentes criterios para la toma de decisiones.

3. Estrategias Metodológicas:

3.1. Exposición del profesor.

3.2. Discusión.

3.3. Debate.

3.4. Torbellino de ideas.

3.5. Taller.

3.6. Elaboración de gráficas.

3.7. Phillips 66.

UNIDAD III: LA FUNCIÓN DE UTILIDAD

1. Objetivo de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Dados los contenidos de la unidad, los participantes serán capaces de: construir la función de utilidad de un decisor y utilizarla para la toma de decisiones.

1.2. Objetivos Específicos:

1.2.1. Determinar el equivalente de certidumbre en una situación estocástica.

1.2.2. Estimar la función de utilidad de un decisor.

1.2.3. Relacionar la función de utilidad de un decisor con su actitud frente al riesgo.

1.2.4. Utilizar la función de utilidad en la toma de decisiones.

2. Contenidos:

Lotería. Loterías equivalentes. Equivalente de certidumbre. Función de utilidad. Estimación de la función de utilidad. Relación entre la función de utilidad de un decisor y su actitud frente al riesgo. Uso de la función de utilidad como criterio para la toma de decisiones. El premio al riesgo. Valor esperado de la información. Valor esperado de la información perfecta.

3. Estrategias Metodológicas:

3.1. Exposición del profesor.

3.2. Taller.

3.3. Elaboración de gráficas.

3.4. Phillips 66.

4. Evaluación:

El profesor de la asignatura determinará en el Plan de Cronograma las fechas y el tipo de evaluación a realizar. Adoptará en las Pruebas Parciales las normas establecidas en el Reglamento de Evaluación de la Universidad Nueva Esparta.

BIBLIOGRAFÍA:

HILLIER, Frederick, HILLIER, Mark y LIEBERMAN, Gerald. (2.000). Métodos Cuantitativos para Administración. Editorial McGraw-Hill.

BONINI, Charles, HAUSMAN, Warren y BIERMAN, Harold. (2.000). Análisis cuantitativo para los negocios. Editorial McGraw-Hill.

EPPEN, G.D., GOULD, F.J., SCHMIDT, C.P., MOORE, J.H., WHEATHERFORD, L.R. (2.000). Investigación de Operaciones en la Ciencia Administrativa. Pearson Educación.

JMM/PR/ JCPL/jcpl.-
1989/1997/2004.-