

**UNIVERSIDAD NUEVA ESPARTA
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURISTICAS**

**DISEÑO CURRICULAR
 COMPUTACIÓN VII
 (SABRÉ BOLETERÍA)**

CÓDIGO DE LA ESCUELA: 30-17250		PENSUM: Abril 1997
ASIGNATURA: Computación VII		CÓDIGO DE ASIGNATURA: 30-0157
SEMESTRE: 7	UNIDADES CREDITOS: 2	TOTAL HORAS / SEMESTRE: 32

PRELACIÓN	ELABORACIÓN	REVISADO POR
30-0156	Prof. Marta Díaz	Prof. Olga Arreaza B.
-	Fecha: Enero 2004	Fecha: Enero 2004

OBJETIVO GENERAL

Al término del curso, los participantes estarán en capacidad de cotizar tarifas, emitir boletos automatizados, crear Fase IV y hacer reemisiones en un registro de pasajero.

UNIDAD I: FARE QUOTE Y REGULACIONES DE TARIFA

1. Objetivos de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Al finalizar la unidad, el estudiante estará en capacidad de utilizar correctamente los formatos del Fare Quote que brinda el sistema Sabre.

1.2. Objetivos Específicos:

- 1.2.1. Definir tarifas
- 1.2.2. Identificar los códigos y componentes asignados para las tarifas básicas
- 1.2.3. Interpretar las reglas de las tarifas publicadas (Regulares y promocionales)
- 1.2.4. Calcular tarifas
- 1.2.5. Diferenciar las entradas en SABRE que permiten cotizar tarifas
- 1.2.6. Identificar las entradas para conseguir las tarifas más bajas que se puedan aplicar

2. Contenidos:

Fare Quote, Fare Display, Fare Applied, Fare Shop, identificar las regulaciones de las diferentes maneras de cotizar tarifas, conocer los impuestos de cada aeropuerto, manejar correctamente la función de opción de vuelo suministrada por Sabre.

3. Estrategias Metodológicas:

- 3.1. Exposición del facilitador.
- 3.2. Instrucción programada.
- 3.3. Estudio de casos.

UNIDAD II: COTIZACIÓN DE TARIFAS

1. Objetivos de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Al finalizar la unidad, el estudiante deberá ser capaz de cotizar tarifas a partir de un registro de pasajero.

1.2. Objetivos Específicos:

1.2.1. Cotizar tarifas a partir de un registro de pasajero en fase 3.0.

1.2.2. Cotizar lo más económico a partir de la tarifa Rack.

1.2.3. Cotizar tarifas para diferentes tipos de pasajeros en fase 3.0.

1.2.4. Cotizar tarifas a partir de un registro de pasajero en fase 3.5.

1.2.5. Cotizar tarifas a partir de un registro de pasajero en fase 3.75.

2. Contenidos:

Cotizar tarifas a partir de un registro de pasajero en fase 3.0, 3.5 y 3.75, cambiar de clase de servicio cuando así lo requiera la tarifa escogida, guardar la tarifa deseada, cotizar tarifas en caso de descuentos en los boletos por promociones y forzando tarifas con permisos de la aerolínea.

3. Estrategias Metodológicas

3.1. Exposición del facilitador.

3.2. Instrucción programada.

3.3. Estudio de casos.

UNIDAD III: BOLETERÍA AUTOMATIZADA

1. Objetivo de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Al finalizar la unidad, el estudiante podrá emitir boletos automatizados de un registro de pasajero mediante las fases del sistema Sabre.

1.2. Objetivos Específicos:

1.2.1. Identificar los elementos básicos para emitir boletos automatizados.

1.2.2. Emitir boletos de pasajeros en fase 3.0.

1.2.3. Emitir boletos de pasajeros en fase 3.5.

1.2.4. Emitir boletos de pasajeros en fase 3.75.

2. Contenidos:

Emitir boletos utilizando los campos básicos en fase 3.0, 3.5 y 3.75, con diferentes formas de pago, cobrando solamente un impuesto, exonerando impuestos, con endoso, con descuentos y forzando la tarifa.

3. Estrategias Metodológicas:

3.1. Exposición del facilitador.

3.2. Instrucción programada.

3.3. Estudio de casos.

UNIDAD IV: FASE IV

1. Objetivo de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Al finalizar la unidad, el estudiante podrá crear, mostrar, modificar y eliminar una Fase IV en un registro de pasajero.

1.2. Objetivos Específicos:

1.2.1. Construir máscara para realizar la Fase IV.

1.2.2. Introducir los datos de la tarifa dentro de la máscara de fase IV.

1.2.3. Introducir los montos totales de la tarifa dentro de la máscara de fase IV.

1.2.4. Introducir la línea de cálculo dentro de la máscara de fase IV.

1.2.5. Guardar en sistema la fase IV creada.

2. Contenidos:

Identificar y realizar los cuatro pasos para crear una fase IV, crear la máscara de Fase IV, insertar datos e información de la tarifa dentro del boleto, insertar montos totales de la tarifa, realizar la línea de cálculo, guardar el registro de fase IV, emitir boletos en fase IV de diferentes tipos de pasajeros, cancelar registros de Fase IV.

3. Estrategias Metodológicas:

3.1. Exposición del facilitador.

3.2. Instrucción programada.

3.3. Estudio de casos.

UNIDAD V: REEMISIONES

1. Objetivo de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de hacer reemisiones sin y con cobro adicional de un registro de pasajero.

1.2. Objetivos Específicos:

Definir Reemisión. Identificar cuando realizar reemisiones. Realizar reemisiones sin cobro adicional. Realizar reemisiones con cobro adicional.

2. Contenidos:

Definir cuando utilizar reemisiones, identificar primera y segunda reemisión, identificar reemisiones sin y con cobro adicional, emitir boletos con reemisión, identificar campos de reemisión en el boleto.

3. Estrategias Metodológicas:

3.1. Exposición del facilitador.

3.2. Instrucción programada.

3.3. Estudio de casos.

BIBLIOGRAFÍA:

Página Web del Centro de Proyectos Turísticos: <http://www.une.edu.ve/cpt>

Página Web de Sabre: <http://www.sabre.venezuela.com>

MD/md
1989/1997/2004.-