

**UNIVERSIDAD NUEVA ESPARTA
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

**DISEÑO CURRICULAR
 INGLÉS V**

CÓDIGO DE LA ESCUELA: 30-17250		PENSUM: Abril 1997
ASIGNATURA: Ingles V		CÓDIGO DE ASIGNATURA: 30-0475
SEMESTRE: 5	UNIDADES CREDITOS: 3	TOTAL HORAS/SEMESTRE: 64

PRELACIÓN	ELABORACIÓN	REVISADO POR
30-0474	Prof. Alicia Ávila / Rosalba de Sosa	Prof. Alicia Ávila
-	Fecha: Enero 2004	Fecha: Enero 2004

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes estarán en capacidad de manejar términos dentro del campo hotelero (sistema FIDELIO)

UNIDAD I:

1. Objetivos de la Unidad:

1

2 1.1. Objetivo Terminal:

Al finalizar la unidad, los participantes estarán en capacidad de escribir reportes, cartas de confirmación y negociar acuerdos.

1.2. Objetivos Específicos:

1.2.1. Aplicar expresiones idiomáticas en situaciones simuladas.

1.2.2. Utilizar sinónimos y antónimos.

1.2.3. Utilizar expresiones para escribir reportes y confirmaciones.

1.2.4. Utilizar la voz pasiva, modal y auxiliar.

2. Contenidos:

Lista de expresiones idiomáticas. Lista de sinónimos y antónimos. Fórmulas para elaborar voz pasiva. Lista de modales y auxiliares.

3. Estrategias Metodológicas:

3.1. Ejercicios orales y escritos.

3.2. Exposición

3.3. Workshops

UNIDAD II:

1. Objetivos de la Unidad:

- 1.1. Objetivo Terminal:
Al finalizar la unidad, el alumno estará en capacidad de redactar diferentes tipos de correspondencia que se relacionen con reclamos o con clientes insatisfechos.
- 1.2. Objetivos Específicos:
 - 1.2.1. Redactar correspondencia de reclamos como memos, faxes, cartas, etc.
 - 1.2.2. Utilizar expresiones o estructura específica para tratar con reclamos y con clientes insatisfechos.
2. Contenidos:
Fórmulas de verbos seguidos por infinitivo o gerundio. Lista de adjetivos para describir personalidades. Cuadro de orden de los adjetivos por categorías. Vocabulario relacionado con la hotelería.
3. Estrategias Metodológicas:
 - 3.1. Ejercicios orales y escritos.
 - 3.2. Exposición
 - 3.3. Workshops
 - 3.4. Lecturas, dictados.

UNIDAD III:

1. Objetivos de la Unidad:
 - 1.1. Objetivo Terminal:
Al finalizar la unidad, el alumno estará en capacidad de describir los servicios y las Instalaciones que ofrecen un resort o un hotel.
 - 1.2. Objetivos Específicos:
 - 1.2.1. Describir y dar información sobre los servicios ofrecidos por un resort o un hotel.
 - 1.2.2. Utilizar expresiones para negociar una reservación con su respectiva confirmación.
2. Contenidos:
Lista de conectores. Vocabulario relacionado con los servicios hoteleros. Lista de adjetivos calificativos. Fórmulas para establecer comparaciones con los adjetivos.
3. Estrategias Metodológicas:
 - 3.1. Ejercicios orales y escritos.
 - 3.2. Exposición
 - 3.3. Workshops
 - 3.4. Lecturas, dictados.

UNIDAD IV:

1. Objetivos de la Unidad:

- 1.1. Objetivo Terminal:
Al finalizar la unidad, el alumno estará en capacidad de manejar expresiones para negociar tarifas, ventas y promocionar paquetes.
- 1.2. Objetivos Específicos:
 - 1.2.1. Utilizar expresiones para negociar tarifas.
 - 1.2.1. Utilizar expresiones para efectuar ventas.
 - 1.2.3. Utilizar expresiones para promocionar paquetes.
2. Contenidos:
Estructuras para negociar, vender y promocionar. Lista de expresiones de posibilidad y certeza. Vocabulario relacionado con ventas y promociones.
3. Estrategias Metodológicas:
 - 3.1. Ejercicios orales y escritos.
 - 3.2. Exposición
 - 3.3. Workshops
 - 3.4. Lecturas, dictados.

UNIDAD V:

1. Objetivos de la Unidad:
 - 1.1. Objetivo Terminal:
Al finalizar la unidad, el alumno estará en capacidad de utilizar modismos o expresiones idiomáticas relacionadas con la hotelería.
 - 1.2. Objetivos Específicos:
 - 1.2.1. Aplicar los modismos en situaciones simuladas.
2. Contenidos:
Lista de expresiones idiomáticas. Vocabulario relacionado con la hotelería.
3. Estrategias Metodológicas:
 - 3.1. Ejercicios orales y escritos.
 - 3.2. Exposición
 - 3.3. Workshops
 - 3.4. Lecturas, dictados.
4. Evaluación:
El profesor de la asignatura determinará en el Plan de Cronograma las fechas y el tipo de evaluación a realizar. Adoptará en las Pruebas Parciales las normas establecidas en el Reglamento de Evaluación de la Universidad Nueva Esparta.