

**UNIVERSIDAD NUEVA ESPARTA
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE TURISMO**

**DISEÑO CURRICULAR
 TRÁFICO AÉREO I**

CÓDIGO DE LA ESCUELA: 30-17250		PENSUM: Abril 1997
ASIGNATURA: Tráfico Aéreo		CÓDIGO DE ASIGNATURA: 30-0941
SEMESTRE: 3	UNIDADES CREDITOS: 2	TOTAL HORAS/SEMESTRE: 32

PRELACIÓN	ELABORACIÓN	REVISADO POR
30-0471	Prof. Marianela Lum	Prof: Olga Arreaza B
-	Fecha: Enero 2004	Fecha: Enero 2004

UNIDAD I: AUTORIDADES QUE RIGEN EL TRANSPORTE AÉREO

1. Objetivos de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Concluida esta unidad, los participantes serán capaces de: identificar las autoridades que controlan el servicio de transporte aéreo. (Turístico y Civil- NO MILITAR).

1.2. Objetivos Específicos:

1.2.1. Analizar las funciones de los organismos que rigen la actividad del transporte: IATAICAO- ALAV- FAA.

1.2.2. Indicar las funciones de la Cámara de Compensación.

1.2.3. Identificar las áreas IATA

1.2.4. Indicar los mecanismos de control de tráfico.

1.2.5. Ejercitar las relaciones de tráfico entre las áreas IATA.

1.2.6. Analizar los diferentes convenios internacionales.

2. Contenidos:

Organismos que rigen el transporte aéreo. La Cámara de Compensación Áreas IATA. Control de tráfico. Convenios Internacionales.

3. Estrategias Metodológicas:

3.1. Exposición del profesor.

3.2 Ejercitación sobre diagramas.

UNIDAD II: EL HORARIO MILITAR

1. Objetivos de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Dados los contenidos de la unidad, los estudiantes serán capaces de: indicar la función del horario militar y su convivencia de uso en el transporte aéreo.

- 1.2. Objetivos Específicos:
 - 1.2.1. Establecer las formas comunes de presentación de itinerarios y horas.
 - 1.2.2. Indicar la conveniencia de la hora militar.
 - 1.2.3. Ejercitar conversaciones de horas locales a GMT y viceversa.
 - 1.2.4. Ejercitar el cálculo de tiempo de vuelo y viaje.
 - 1.2.5. Llenar correctamente una tarjeta de reservaciones.

2. Contenidos:

El horario militar. Conversaciones GMT a horas locales y viceversa. Cálculo de tiempo de vuelo y viaje. La tarjeta de Reservación.

3. Estrategias Metodológicas:

- 3.1. Exposición del facilitador
- 3.2. Ejercitación

UNIDAD III: CÓDIGOS

1. Objetivos de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Dados los contenidos correspondientes a la unidad, los participantes serán capaces de: analizar la importancia y practicidad del uso de los códigos en el transporte aéreo.

1.2. Objetivos Específicos:

- 1.1.1. Indicar las funciones de los códigos.
- 1.2.2. Indicar los usos asignados y las denominaciones codificadas.
- 1.2.3. Indicar los tipos de Códigos.
- 1.2.4. Ejercitar correctamente los diferentes tipos de códigos existentes.

2. Contenidos:

Códigos. Funciones. Aplicaciones

3. Estrategias Metodológicas:

- 3.1. Introducción al facilitador.
- 3.2. Intervenciones de los participantes sobre la existencia de los códigos.
- 3.3. Suministro de cartogramas para su ubicación.

UNIDAD IV: MANUALES Y SISTEMAS DE RESERVACIONES

1. Objetivos de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Dados Los contenidos correspondientes de la unidad, los participantes serán capaces de: Indicar la importancia de los manuales, sus funciones, tipos y Necesidad de los mismos.

1.2. Objetivos Específicos:

- 1.2.1. Establecer las funciones de los manuales.
- 1.2.2. Establecer diferencias entre manuales.
- 1.2.3. Identificar los diversos tipos de presentación de información en los manuales.

- 1.2.4. Indicar posibles sustitutos de estos medios.
- 1.2.5. Aplicar conocimientos adquiridos en lecturas de manuales y sistemas.
- 1.2.6. Buscar disponibilidad entre pares de ciudades a través de un sistema de reservaciones.
- 1.2.7. Buscar tarifas más económicas en sistemas de reservaciones.
- 1.2.8. Llenar correctamente una tarjeta de reservaciones.

2. Contenidos:

Manuales. Funciones. Aplicaciones. El sistema de reservaciones. Ventajas de uso.

3. Estrategias Metodológicas:

- 3.1. Exposición del facilitador.
- 3.2. Previa investigación, se indicarán las diferencias y se efectuará una práctica.
- 3.3. Codificarán y decodificarán la información publicada en manuales o en sistemas de reservaciones.

UNIDAD V: SISTEMA DE MILLAS

1. Objetivos de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Al finalizar esta unidad, los participantes serán capaces de: reconocer el sistema de millas como base para la construcción de tarifas.

1.2. Objetivos Específicos:

- 1.2.1. Establecer el sistema de millaje como el medio para calcular las distancias.
- 1.2.2. Definir punto de construcción.
- 1.2.3. Diferenciar MPM Maximum Permitted Mileage y de TPM Ticketed Point Mileage.
- 1.2.4. Aplicar fórmula y tabla de exceso de millas.
- 1.2.5. Elaborar rutas con recorridos diferentes de ida y retorno.
- 1.2.6. Construir rutas de Side Trps.
- 1.2.7. Calcular milla y tarifas.

2. Contenidos:

Sistema de millaje. Breakpoint fare. MPM y TPM. Exceso de millas. Tabla para calcular exceso de millas. Fórmulas para calcular exceso.

3. Estrategias Metodológicas:

Los participantes señalarán diferentes alternativas para el cálculo de cualquier tarifa. Diseñaran la ruta lógica y aplicarán el sistema de millas. Resolverán diferentes ejercicios.

UNIDAD VI: BOLETERÍA

1. Objetivos de la Unidad:

1.1. Objetivo Terminal:

Concluida esta unidad, los participantes serán capaces de: justificar la boletería como documento indispensable para el uso del transporte.

1.2. Objetivo Específicos:

- 1.2.1. Justificar los principios de la boletería.
- 1.2.2. Establecer diferencias entre boletería doméstica e internacional.
- 1.2.3. Comparar procedimientos regulares y automatizados.

2. Contenidos:

Ticketing. Normas para el correcto llenado de boletos.

3. Estrategias Metodológicas:

- 3.1. Previa investigación, los estudiantes aportarán sus opiniones en el llenado de boletos.
- 3.2. Llenarán boletos una vez aclarados los principios.

4. Evaluación:

El profesor de la asignatura determinará en el Plan Cronograma las fechas y el tipo de evaluación que ha de realizar. Adoptará en las pruebas parciales las normas establecidas en el Reglamento de Evaluación de la Universidad Nueva Esparta y el uso vigente.