

**UNIVERSIDAD NUEVA ESPARTA
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE DISEÑO**

**DISEÑO CURRICULAR
 COMPLEMENTARIA I
 (GERENCIA Y CONTROL DE CALIDAD)**

CÓDIGO DE LA ESCUELA: 20-17223		PENSUM: Abril 1997
ASIGNATURA: Complementaria I		CÓDIGO DE ASIGNATURA: 20-0141
SEMESTRE: 9	UNIDADES CREDITOS: 1	TOTAL HORAS/SEMESTRE: 32

PRELACIÓN	ELABORACIÓN	REVISADO POR
20-0013	Prof.: Alejandro Díaz	Prof. Ing. Gladys Hernández
	Fecha: Enero 2004	Fecha: Enero 2004

FUNDAMENTACIÓN

La carrera de Ingeniería Civil, ha sido relevante en los últimos sesenta años, tanto por la cantidad de obras ejecutadas como por la complejidad de algunas de ellas, desde el punto de vista estructural y de diseño. Cuando se ejecuta un proyecto de obras, estamos materializando una meta previamente establecida, la cual se desarrolla por esfuerzo de los profesionales de la ingeniería, los cuales obtienen de las necesidades del cliente, la solución más idónea dentro del tiempo, costo y calidad. Justamente la unidad curricular Gerencia y Control de Calidad, hace referencia a la verificación de la satisfacción de las especificaciones de calidad del PROYECTO en cuestión, así también las labores que exigen que se cumplan condiciones tales como la seguridad, el plazo de ejecución y el costo de la obra. Aunado a esto se deben unificar las responsabilidades de las diversas áreas de trabajo en la obra, conjuntamente con la planificación y el control de ejecución.

Esta unidad curricular, apoya el logro de las siguientes competencias:

- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- Habilidades para buscar, procesar y analizar información.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.

COMPETENCIAS DEL PERFIL PROFESIONAL VINCULADAS CON LA UNIDAD CURRICULAR

- Identificar, evaluar e implementar las tecnologías más apropiadas para su contexto.
- Dirigir y liderar recursos humanos.
- Administrar los recursos materiales y equipos.
- Comprender y asociar los conceptos legales, económicos y financieros para la toma de decisiones, gestión de proyectos y obras de ingeniería civil.

COMPETENCIAS DE LA UNIDAD CURRICULAR

Aplica la técnica de calidad total para la reducción de costos en los proyectos de ingeniería civil y la mejoría de los procesos.

MÓDULOS

MÓDULO I. MARCO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Contenido:

Sistema de Gestión de la Calidad. Términos y definiciones relativos a la calidad, a la gestión, a las organizaciones. Aplicación de los conceptos a la Ingeniería Civil.

Desempeños:

Conoce y aplica la terminología básica sobre Sistemas y Gestión de Calidad.

MÓDULO II. ESTÁNDARES DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y APLICACIÓN EN PROYECTOS DE INGENIERÍA

Contenido:

Serie de Normas ISO 9000. Principios de la Gestión de la Calidad. Estructura organizativa de proyectos IPC (Ingeniería, Procura y Construcción) de ingeniería y el rol de la calidad en la ingeniería civil.

Desempeños:

Conoce y aplica la gestión de calidad en obras de ingeniería civil, soportada por la serie de Normas ISO 9000.

MÓDULO III. ENFOQUE POR PROCESO Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Contenido:

La importancia de la calidad como ventaja competitiva. Conceptos relativos a los sistemas y procesos de sistemas de gestión de la calidad y su vinculación con la ingeniería civil a través de proyectos IPC (desde tres puntos de vista proveedor, contratista y cliente)

Desempeños:

Aplica la ventaja competitiva de la calidad en las obras de ingeniería civil, a través de los proyectos IPC.

MÓDULO IV. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD

Contenido:

Requisitos de la ISO 9001. Responsabilidad de dirección. Gestión de los recursos. Documentación de los sistemas de gestión de la calidad.

Desempeños:

Determina la planificación estratégica de la calidad en la ingeniería civil.

MÓDULO V. ASEGURAMIENTO, CONTROL Y VIGILANCIA DE LA CALIDAD

Contenido:

Requisitos de la ISO 9001. Realización del producto, procesos de compras. Análisis de riesgo asociado a la calidad. Costos de la calidad. Medición, análisis y mejora continua. Satisfacción del Cliente.

Desempeños:

Determina aseguramiento, control y vigilancia de la calidad en el entorno de la ingeniería civil.

MÓDULO VI. AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**Contenido:**

Términos relacionados a auditorías. Principios de auditorías. Calificación de auditores. Tipos de auditorías. Realización de auditorías de sistemas de gestión de la calidad: preparación, logística, realización, reunión de arranque. Realización de auditorías de sistemas de gestión de la calidad: clasificación y recolección de hallazgos, importancia de los hallazgos, tipos de hallazgos, reunión de clausura.

Desempeños:

Conoce los principios de la auditoria en el entorno de la ingeniería civil.

MÓDULO VII. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN INGENIERÍA CIVIL – OBRAS**Contenido:**

Aplicación directa de la calidad en la ingeniería civil, desarrollo de planes de inspección y ensayo para proyectos de construcción y obras civiles.

Desempeños:

Aplica la calidad y desarrolla planes de inspección y de proyectos de construcción y obras civiles.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Dinámicas grupales
Aprendizaje basado en problemas
Elaboración de informes
Exposición

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Se evaluarán los contenidos de la asignatura y el desempeño de las competencias, mediante evaluación diagnóstica, continua y final. Para ello aplicarán diversas técnicas e instrumentos acordes con lo que se espera lograr y con las características del grupo.

Se utilizarán las siguientes técnicas indistintamente:

Pruebas.
Exposiciones.
Discusiones dirigidas.

Se utilizarán los siguientes instrumentos indistintamente:

Pruebas escritas.

BIBLIOGRAFIA:

ISO 19011(2011) Directrices para las Auditorías de los Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental.
ISO 9001 (2008) Requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad.